

# 大爱云养老 系统测试报告

平台测试小组

2020年8月17日

文档信息			
文档名称:	大爱云养老系统测试报告		
作者:	<b>杨杰</b>		
审核人:	<b>陈悦彬</b>		
变更信息			
版本	原因	作者	日期
v1.2	起草	<b>杨杰</b>	<b>2020/8/12</b>
V1.2.1	更新完善	<b>杨杰</b>	<b>2020/8/17</b>

# 目 录

目 录.....	1
引 言.....	1
1.1 项目概述.....	1
1.1.1 编写目的.....	1
1.2 预期读者.....	1
1.3 术语定义.....	1
<b>第一章 测试环境.....</b>	<b>2</b>
2.1 软硬件环境.....	2
2.2 网络拓扑.....	2
<b>第二章 测试结果.....</b>	<b>3</b>
3.1 任务完成情况.....	3
3.2 用例情况.....	3
3.3 缺陷 Bug 情况.....	3
缺陷 Bug 有效性.....	3
Bug 性质及模块分布（统计有效 bug）.....	3
Bug 性质分布图.....	4
bug 模块分布图.....	4
缺陷 Bug 引入原因分布.....	5
Bug 状态分布.....	5
Bug 状态分布图.....	6
激活 17 个 BUG，关闭 215 个 BUG。.....	6
测试分析.....	错误！未定义书签。
<b>4.1 BUG 情况分析.....</b>	<b>7</b>
4.1.1 bug 性质分析.....	7
4.1.2 Bug 状态分析.....	7
4.1.3 业务逻辑问题.....	7

4.1.4 系统功能问题.....	7
4.1.5 界面易用性问题.....	8
<b>4.2 兼容性测试.....</b>	<b>9</b>
4.2.1 版本兼容性.....	9
4.2.2 IOS 与 ANDROID 的兼容性.....	9
<b>4.3 测试覆盖报告.....</b>	<b>9</b>
<b>4.4 性能测试.....</b>	<b>10</b>
<b>4.5 自动化测试.....</b>	<b>11</b>
<b>4.6 测试总结.....</b>	<b>11</b>
<b>4.7 测试局限性.....</b>	<b>11</b>

# 引言

## 1.1 项目概述

### 1.1.1 编写目的

编写该测试总结报告主要有以下几个目的

1. 通过对测试结果的分析，得到对软件质量的评价
2. 分析测试的过程，产品，资源，信息，为以后制定测试计划提供参考
3. 评估测试测试执行和测试计划是否符合
4. 分析系统存在的缺陷，为修复和预防 bug 提供建议

## 1.2 预期读者

主要读者： 项目管理人员；

其他读者： 项目相关人员。

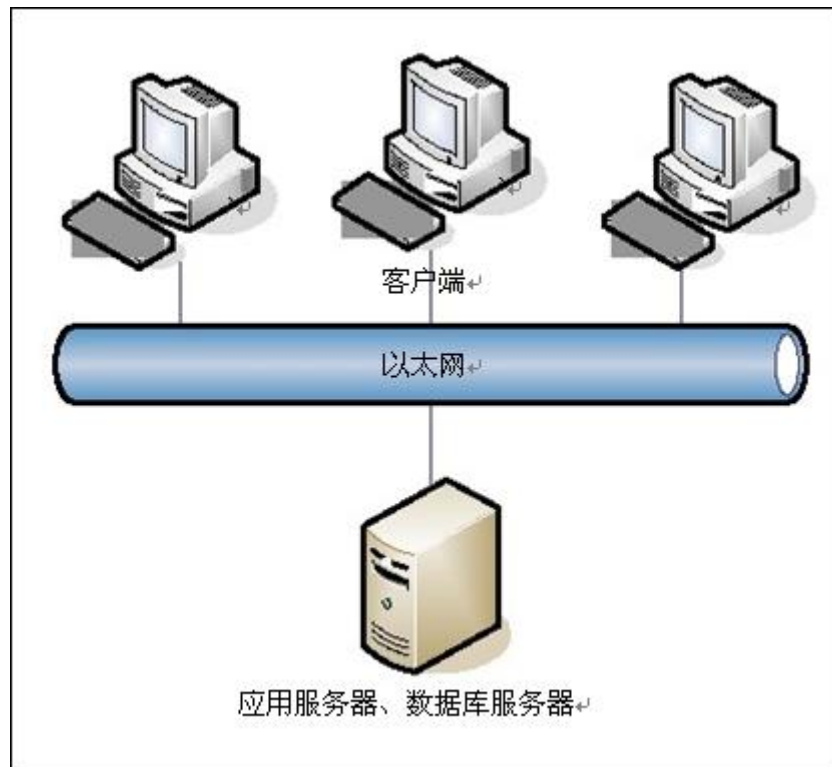
## 1.3 术语定义

# 第一章 测试环境

## 2.1 软硬件环境

硬件环境	应用服务器	数据库服务器	客户端
硬件配置			华为、iPhone、夜神模拟器 Android 5.0
软件配置			Android 10.0 iOS 13.1.3
网络环境			

## 2.2 网络拓扑



## 第二章 测试结果

### 3.1 任务完成情况

时间	任务	任务完成情况	意外解决
		完成	
		未完成, 原因	

### 3.2 用例情况

1. 设计用例共 301 条
2. 用例设计方法包括等价类、边界值、流程分析、正交设计等
3. 流程分析包括订单正向流程、订单逆向流程、业务流程

### 3.3 缺陷 Bug 情况

#### 缺陷 Bug 有效性

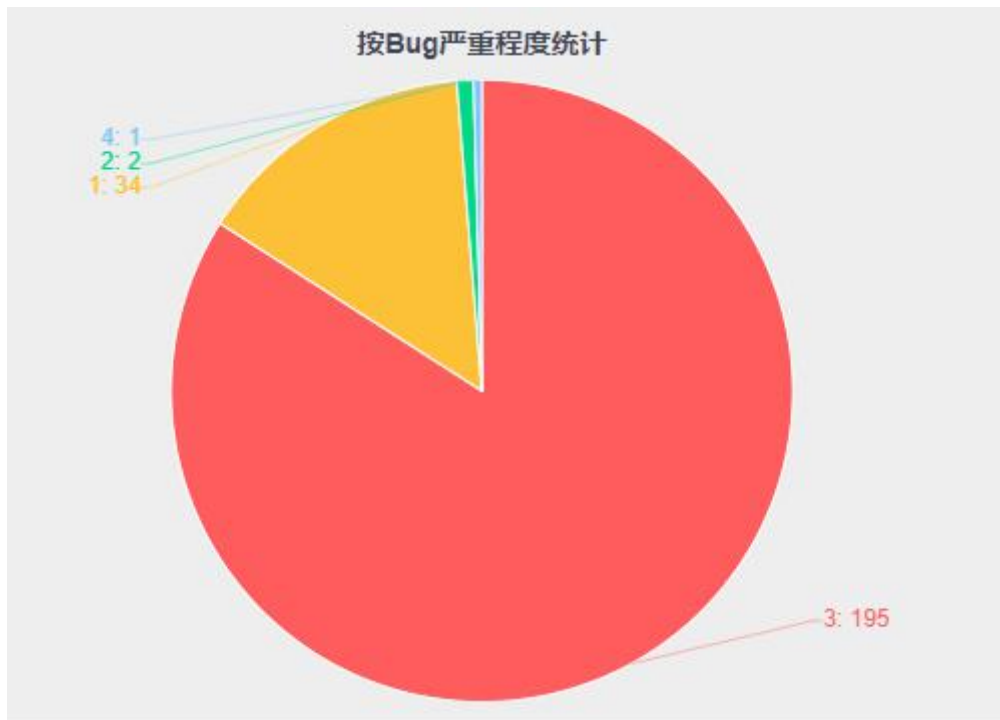
缺陷 Bug 总数	有效 bug 数	1-4 级 bug 数
232	232	232

#### Bug 性质及模块分布 (统计有效 bug)

模块	Bug 性质					总数
	1 级 紧急	2 级 高	3 级 中	4 级 低	5 级 建议	
用户端	16		103			119
员工端	14	1	35			61

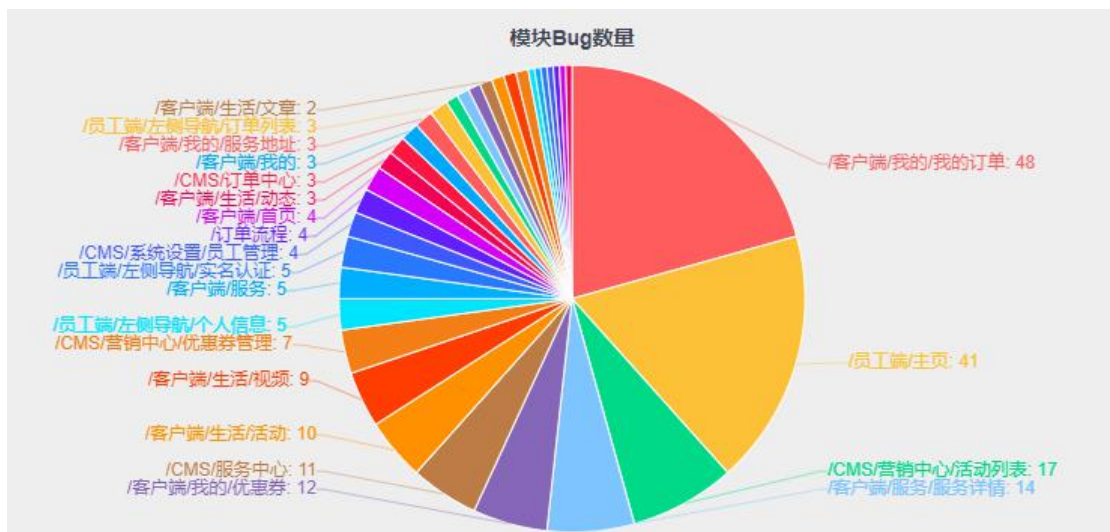
CMS 端	3	1	43			47
订单流程	1		3			4

Bug 性质分布图



由上图可以看出，有 23 个问题较为严重，已修复 20 个，较多问题为 3 级问题

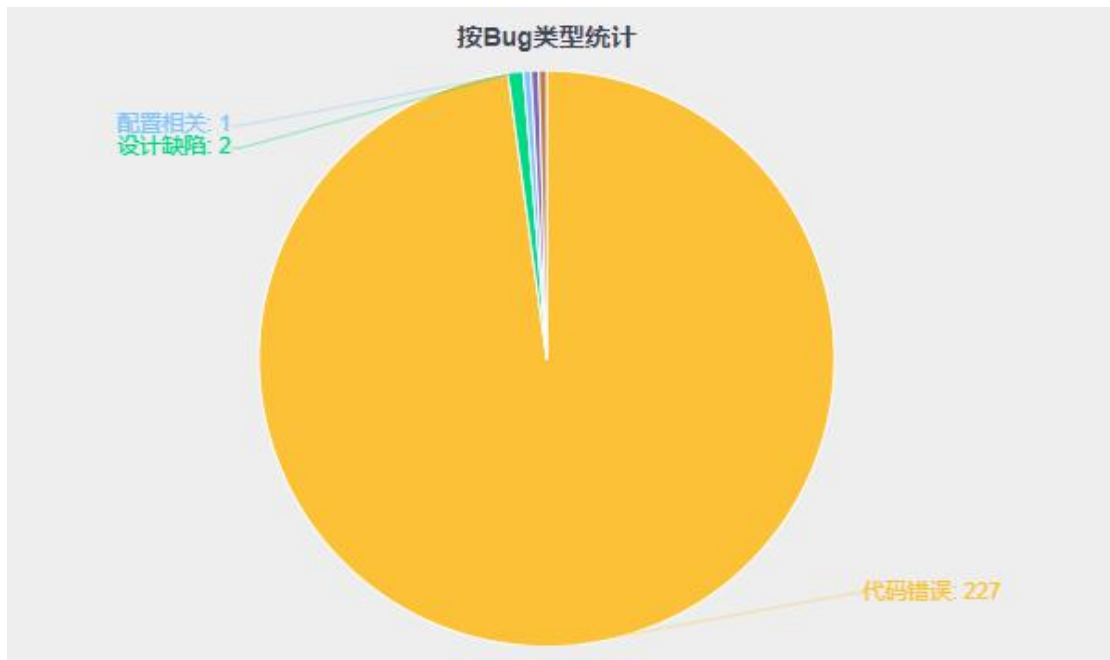
bug 模块分布图





由上图可以看出，用户端/我的订单与员工端模块 BUG 较多，是因为订单流程大改，故该模块 BUG 较多

### 缺陷 Bug 引入原因分布



由上图可以看出，主要为代码错误方面的 bug，占到了全部 bug 的 97.37%，主要是因为提测前开发未自测，建议开发大体工作完成之后，可以参照测试用例完善细节。

### Bug 状态分布

Bug 状态							
New	Reopen	Fixed	Checked	Verified	Closed	Not bug	Delay
新建	重开	修改	审核	验证	关闭	非 Bug	挂起
120	0	0	0	1	215	0	16

新建：新提出的 BUG

重开：已关闭的 Bug 再次发现同样错误

修改：开发人员正在修改

审核：已修改的问题在转测试验证前要先安排另外的开发人员审核

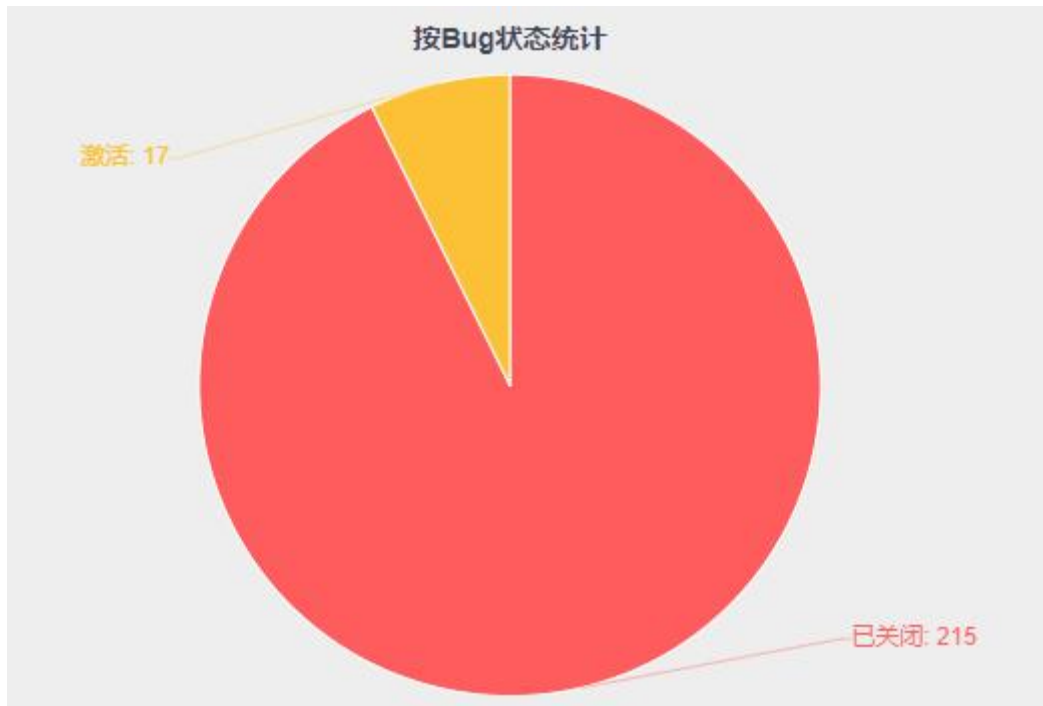
验证：已审核问题转测试验证

关闭：Bug 验证通过，关闭问题

非 Bug：经开发测试双方沟通确认后不是 Bug 的问题

挂起：开发测试双方修改意见不统一、没有合适解决方案、属于疑难杂症型的 Bug

### Bug 状态分布图



激活 17 个 BUG，关闭 215 个 BUG。

# 第三章 测试分析

## 4.1 Bug 情况分析

### 4.1.1 bug 性质分析

点击头像，更换头像，点击图库，选择图片，app 崩溃

待解决

一个问题较为严重，且偶尔复现，技术部门内部商讨，该版本可带 BUG 上线，后期优化处理。

bug 链接：<http://zentao.dajxyl.com/zentao/bug-view-17.html>

### 4.1.2 Bug 状态分析

本次迭代问题基本修复，遗留问题可后期优化。

### 4.1.3 业务逻辑问题

退款流程中，在不需要审核的环节（未接单之前），用户申请退款不需要审核，直接退款

产品与开发存在争议，待沟通

### 4.1.4 系统功能问题

服务列表不可批量对全国数据进行隐藏

功能未实现，待解决

选择部分活动参与人，添加到指定的活动中，添加失败

功能未实现，待解决

优惠券不支持公众号领取

功能未实现，待解决

短视频不能分享至 QQ

功能未实现，待解决

【漏掉的功能】当有新订单产生，给与语音提醒（附近有新订单，欢迎接单）

功能未实现，待解决

【漏掉的功能】当有新订单产生，给与语音提醒（附近有新订单，欢迎接单），并且新订单（1 分钟内订单）给与特殊明显标红

功能未实现，待解决

添加用药提醒，参数不完整，点击提交，报信息不能填写为空

待解决

#### 4.1.5 界面易用性问题

IOS 需手动开启权限，未主动获取定位权限	待优化
热门排列与最新排列切换，应局部刷新，而不是刷新整个页面	待优化
新建优惠券时，无法指定品类	待优化
派单下拉框，员工备注过长，无法查看完整备注	待优化
IOS 使用 ios 短信验证码辅助功能登录，能登陆成功，但提示验证码错误	待优化
实名认证数据回显，如原型图所示	待优化
ios 员工端有语音提醒，在通知栏未显示	待优化
视频自动播放，切换视频时，轻微闪屏	待优化
优惠券子码列表，优惠券码搜索功能无法使用	待优化
编辑服务详情，输入一大段文字，点击保存，提示 describe 长度不能超过 1500，win10 Chrome 版本 84.0.4147.89 (64 位) 保存不成功，firefox 版本: 78.0.2 (64 位) 保存成功	待优化

## 4.2 兼容性测试

### 4.2.1 版本兼容性

本次版本需强更新，新老版本不兼容

### 4.2.2 iOS 与 Android 的兼容性

iOS 与 Android 兼容问题如下：

iOS 实名认证点击上传图片，APP 闪退，意见反馈添加图片闪退	待解决
iOS 员工端有语音提醒，在通知栏未显示	待解决
iOS 使用 iOS 短信验证码辅助功能登录，能登陆成功，但提示验证码错误	待优化
第一次进入 iOS 员工端，一直显示加载中，杀进程重新进，APP 正常	已解决
iOS 视频上滑，页面错位	已解决

## 4.3 测试覆盖报告

本次测试范围为全覆盖，全回归，主要测试范围为订单流程（单人、多人、自主派单、手动派单、退款、补单、抢单、修改时间）、优惠券、佣金比等。

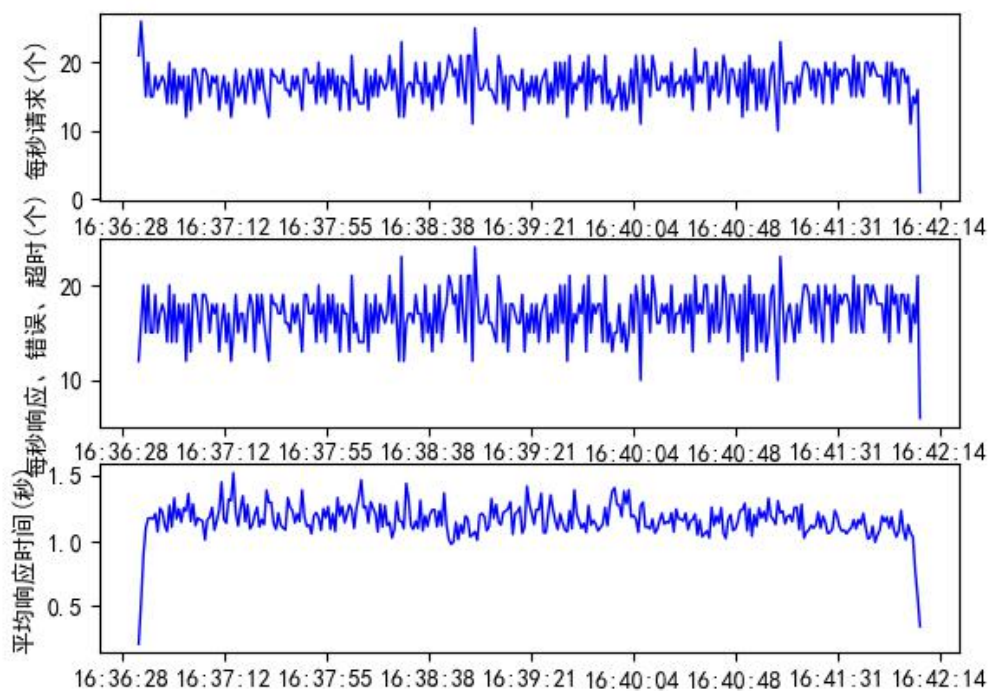
## 4.4 性能测试

Host: dev.api.dajxyl.com

API:

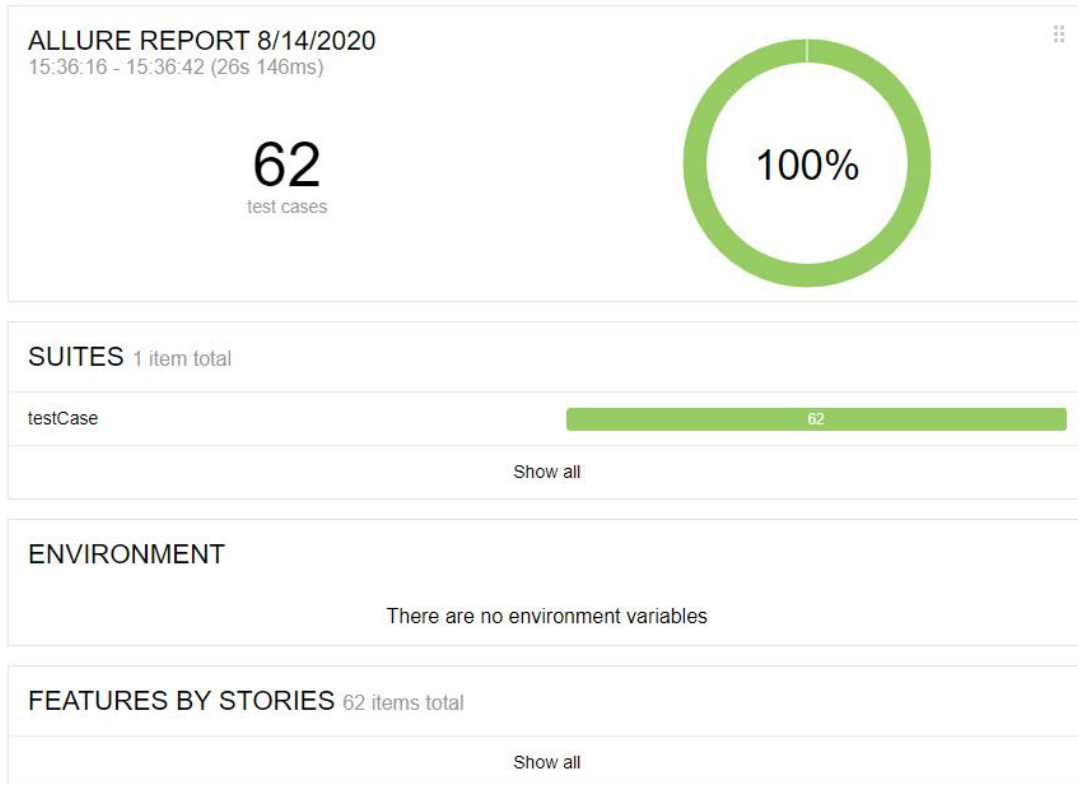
```
{'id': 10, 'name': '启动页图片', 'metd  
{'id': 11, 'name': '轮播图', 'method':  
{'id': 13, 'name': '获取康养中心列表',  
{'id': 14, 'name': '康养中心申请托管',  
{'id': 20, 'name': '获取服务列表', 'me  
{'id': 27, 'name': '获取评论列表', 'me  
{'id': 38, 'name': '首页服务推荐', 'me  
{'id': 69, 'name': 'app 首页方格+菜单'  
{'id': 70, 'name': '获取开通服务的城市  
{'id': 71, 'name': '获取服务详情', 'me  
{'id': 72, 'name': '首页热品推荐', 'me  
{'id': 74, 'name': '获取服务分类列表',  
{'id': 86, 'name': '获取弹窗图片', 'me  
{'id': 87, 'name': '获取促销模块列表',
```

Result:



仅监测服务器性能有无衰退，留存数据，为以后性能测试提供数据参考。

## 4.5 自动化测试



62 个接口冒烟自动化测试全部通过。

## 4.6 测试总结

本次测试基本上达到了预期测试目标，本次订单流程（单人、多人、自主派单、手动派单、退款、补单、抢单、修改时间）、优惠券、佣金比等功能覆盖率达到 100%，测试用例通过率 95%，测试的严重 BUG 已知有 34 个，均已解决，一般和低等级的缺陷数为 17 的不影响目前软件功能使用，预计 2020/8/17 可以发布 1.2 正式版本，进入用户验收测试。

## 4.7 测试局限性