

大爱云养老 系统测试报告

平台测试小组

2020年9月19日

文档信息			
文档名称:	大爱云养老系统测试报告		
作者:	杨杰		
审核人:	陈悦彬		
变更信息			
版本	原因	作者	日期
v1.3	起草	杨杰	2020/9/19

目 录

目 录.....	1
引 言.....	1
1.1 项目概述.....	1
1.1.1 编写目的.....	1
1.2 预期读者.....	1
1.3 术语定义.....	1
第一章 测试环境.....	2
2.1 软硬件环境.....	2
2.2 网络拓扑.....	2
第二章 测试结果.....	3
3.1 任务完成情况.....	3
3.2 用例情况.....	3
3.3 缺陷 Bug 情况.....	3
缺陷 Bug 有效性.....	3
Bug 性质及模块分布（统计有效 bug）.....	3
Bug 性质分布图.....	4
bug 模块分布图.....	4
缺陷 Bug 引入原因分布.....	5
Bug 状态分布.....	5
Bug 状态分布图.....	错误！未定义书签。
激活 17 个 BUG，关闭 215 个 BUG。.....	错误！未定义书签。
测试分析.....	错误！未定义书签。
4.1 BUG 情况分析.....	6
4.1.1 bug 性质分析.....	6
4.1.2 Bug 状态分析.....	6
4.1.3 业务逻辑问题.....	6

4.1.4 系统功能问题.....	6
4.1.5 界面易用性问题.....	7
4.2 兼容性测试.....	8
4.2.1 版本兼容性.....	8
4.2.2 IOS 与 ANDROID 的兼容性.....	8
4.3 测试覆盖报告.....	8
4.4 性能测试.....	9
4.5 自动化测试.....	10
4.6 测试总结.....	10
4.7 测试局限性.....	10

引言

1.1 项目概述

1.1.1 编写目的

编写该测试总结报告主要有以下几个目的

1. 通过对测试结果的分析，得到对软件质量的评价
2. 分析测试的过程，产品，资源，信息，为以后制定测试计划提供参考
3. 评估测试测试执行和测试计划是否符合
4. 分析系统存在的缺陷，为修复和预防 bug 提供建议

1.2 预期读者

主要读者： 项目管理人员；

其他读者： 项目相关人员。

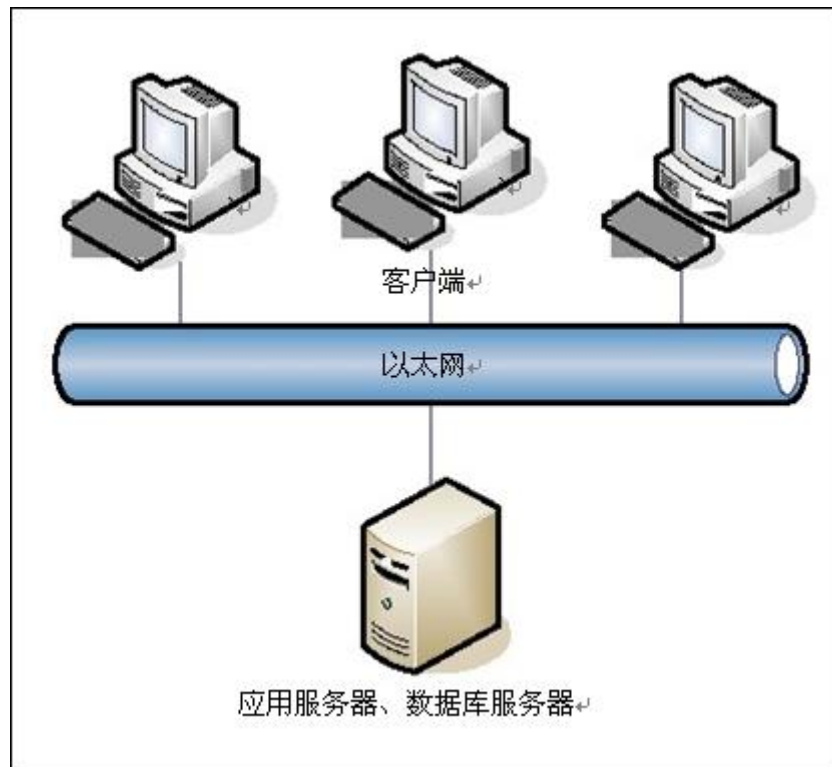
1.3 术语定义

第一章 测试环境

2.1 软硬件环境

硬件环境	应用服务器	数据库服务器	客户端
硬件配置			华为、iPhone、夜神模拟器 Android 5.0
软件配置			Android 10.0 iOS 13.1.3
网络环境			

2.2 网络拓扑



第二章 测试结果

3.1 任务完成情况

时间	任务	任务完成情况	意外解决
		完成	
		未完成, 原因	

3.2 用例情况

1. 设计用例共 340 条
2. 用例设计方法包括等价类、边界值、流程分析、正交设计等
3. 流程分析包括订单正向流程、订单逆向流程、业务流程

3.3 缺陷 Bug 情况

缺陷 Bug 有效性

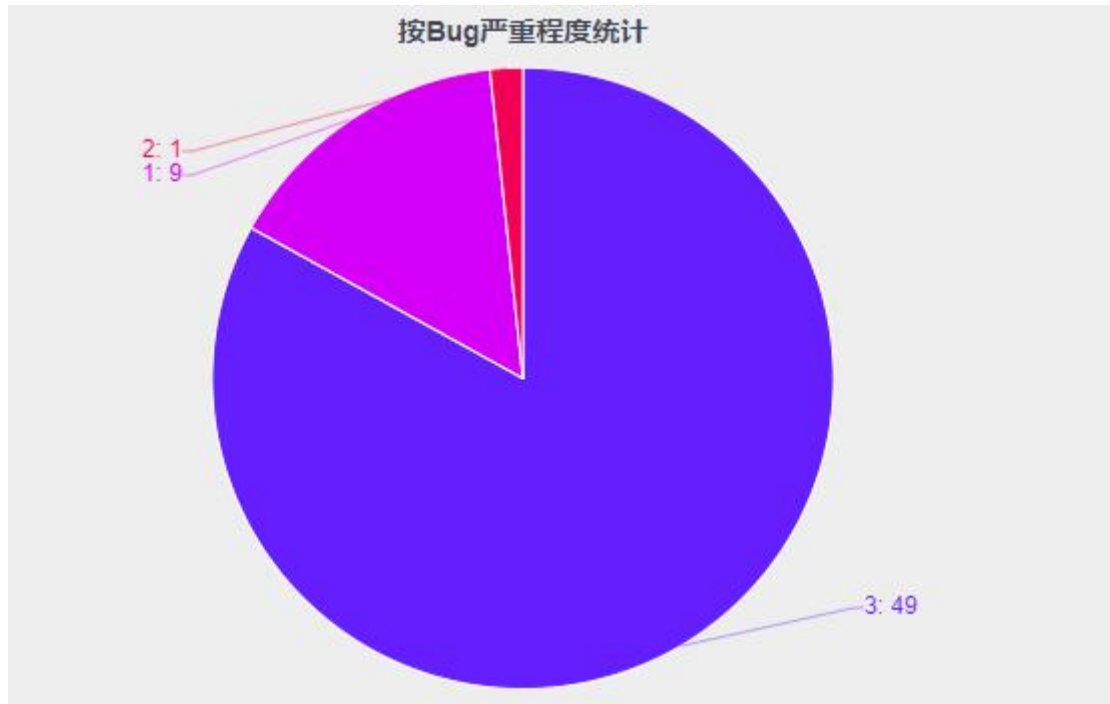
缺陷 Bug 总数	有效 bug 数	1-4 级 bug 数
59	59	59

Bug 性质及模块分布 (统计有效 bug)

模块	Bug 性质					
	1 级 紧急	2 级 高	3 级 中	4 级 低	5 级 建议	总数
用户端			7			7
员工端			6			6

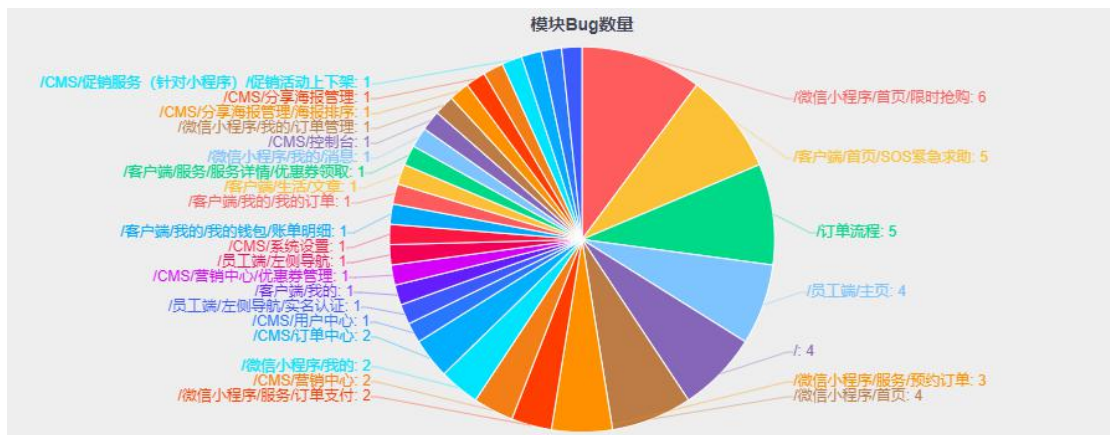
CMS 端			18			18
订单流程	5					5
小程序	4	1	18			23

Bug 性质分布图



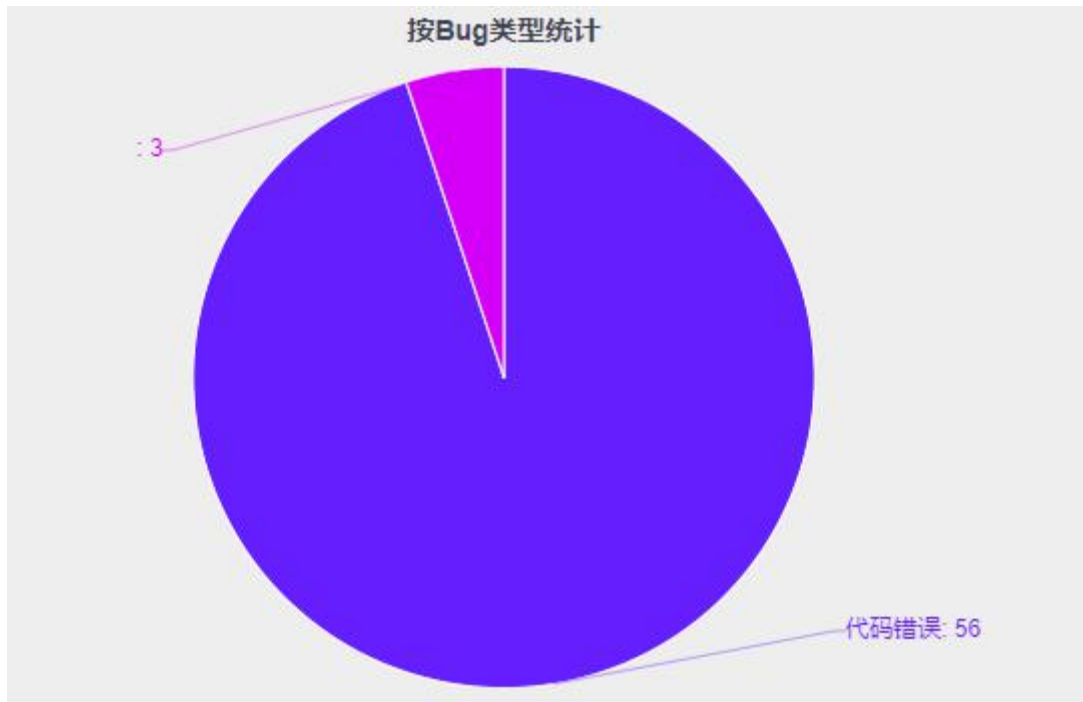
由上图可以看出，有 10 个问题较为严重，已修复 10 个，较多问题为 3 级问题

bug 模块分布图



由上图可以看出，小程序端 BUG 较多，是因为小程序为本次迭代主要任务，故缺陷较多

缺陷 Bug 引入原因分布



由上图可以看出，主要为代码错误方面的 bug，占到了全部 bug 的 94.92%

Bug 状态分布

Bug 状态							
New	Reopen	Fixed	Checked	Verified	Closed	Not bug	Delay
新建	重开	修改	审核	验证	关闭	非 Bug	挂起
59	0	0	0	0	40	0	19

新建：新提出的 BUG

重开：已关闭的 Bug 再次发现同样错误

修改：开发人员正在修改

审核：已修改的问题在转测试验证前要先安排另外的开发人员审核

验证：已审核问题转测试验证

关闭：Bug 验证通过，关闭问题

非 Bug：经开发测试双方沟通确认后不是 Bug 的问题

挂起：开发测试双方修改意见不统一、没有合适解决方案、属于疑难杂症型的 Bug

第三章 测试分析

4.1 Bug 情况分析

4.1.1 bug 性质分析

点击头像，更换头像，点击图库，选择图片，app 崩溃

待解决

一个问题较为严重，且偶尔复现，技术部门内部商讨，该版本可带 BUG 上线，后期优化处理。

bug 链接：<http://zentao.dajxyl.com/zentao/bug-view-17.html>

4.1.2 Bug 状态分析

本次迭代问题基本修复，遗留问题可后期优化。

4.1.3 业务逻辑问题

退款流程中，在不需要审核的环节（未接单之前），用户申请退款不需要审核，直接退款

产品与开发存在争议，待沟通

4.1.4 系统功能问题

【漏掉的功能】当有新订单产生，给与语音提醒（附近有新订单，欢迎接单）

功能未实现，待解决

【漏掉的功能】当有新订单产生，给与语音提醒（附近有新订单，欢迎接单），并且新订单（1分钟内订单）给与特殊明显标红

功能未实现，待解决

4.1.5 界面易用性问题

实名认证数据回显，如原型图所示	待优化
ios 员工端有语音提醒，在通知栏未显示	待优化
配置本次迭代的菜单（我的钱包、邀请人数），老版本能看到，但点不开	待优化
地址编辑不符合需求	待优化
用户下单使用优惠券，但不支付，到优惠卡券列表查看优惠券，不停刷新，数据条目一会多一会少	待优化

4.2 兼容性测试

4.2.1 版本兼容性

<http://zentao.dajxl.com/zentao/bug-view-309.html>

4.2.2 iOS 与 Android 的兼容性

iOS 与 Android 兼容问题：无

4.3 测试覆盖报告

本次测试范围为全覆盖，全回归，主要测试范围为订单流程（单人、多人、公司、个人、自主派单、手动派单、退款、补单、抢单、修改时间）、优惠券、佣金比、小程序、分享、邀请、钱包、促销活动等。

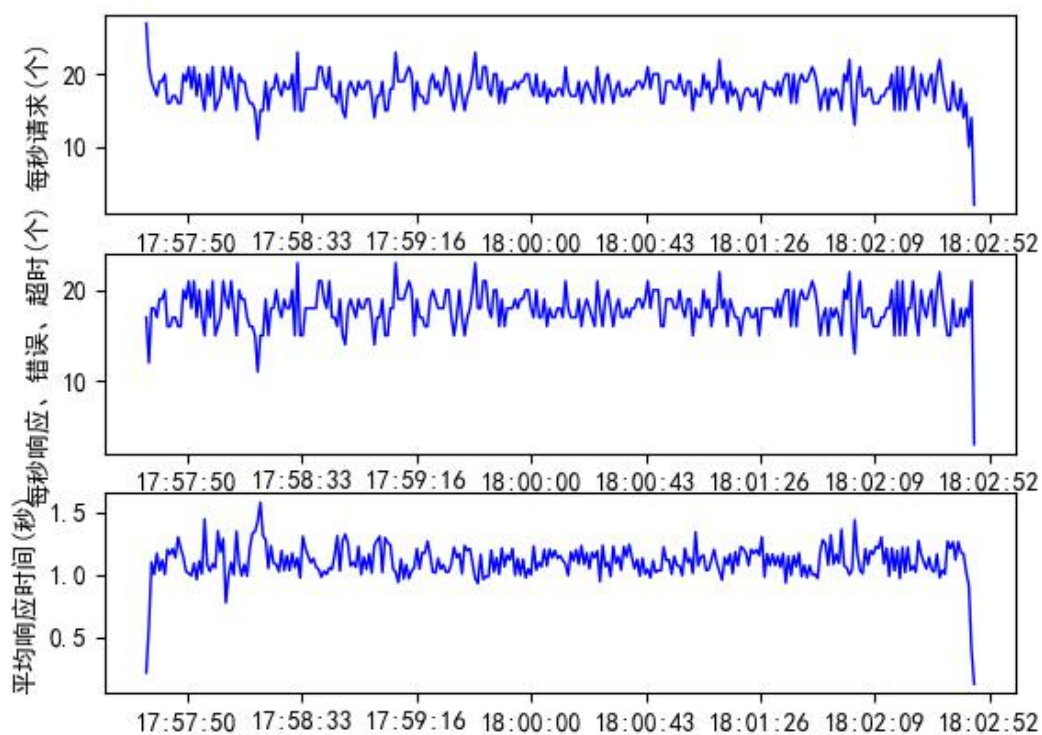
4.4 性能测试

Host: dev.api.dajxyl.com

API:

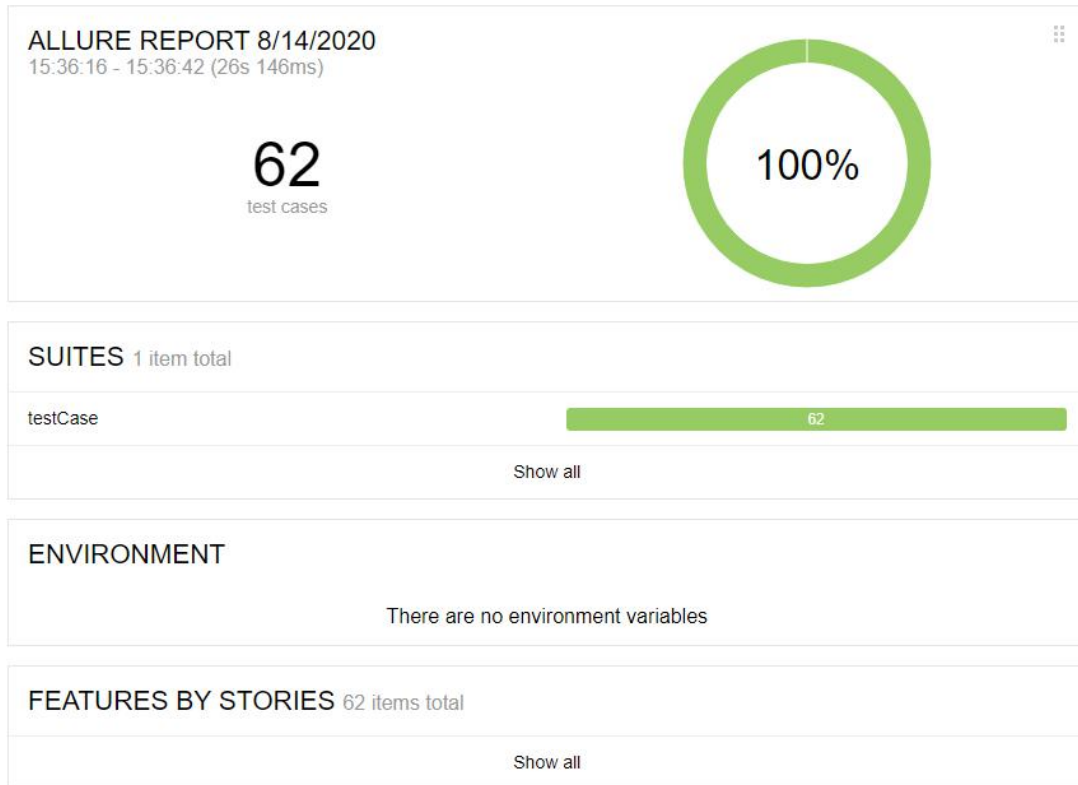
```
{'id': 10, 'name': '启动页图片', 'method': 'GET'}
{'id': 11, 'name': '轮播图', 'method': 'GET'}
{'id': 13, 'name': '获取康养中心列表', 'method': 'GET'}
{'id': 14, 'name': '康养中心申请托管', 'method': 'POST'}
{'id': 20, 'name': '获取服务列表', 'method': 'GET'}
{'id': 27, 'name': '获取评论列表', 'method': 'GET'}
{'id': 38, 'name': '首页服务推荐', 'method': 'GET'}
{'id': 69, 'name': 'app 首页方格+菜单', 'method': 'GET'}
{'id': 70, 'name': '获取开通服务的城市', 'method': 'GET'}
{'id': 71, 'name': '获取服务详情', 'method': 'GET'}
{'id': 72, 'name': '首页热品推荐', 'method': 'GET'}
{'id': 74, 'name': '获取服务分类列表', 'method': 'GET'}
{'id': 86, 'name': '获取弹窗图片', 'method': 'GET'}
{'id': 87, 'name': '获取促销模块列表', 'method': 'GET'}
```

Result:



仅监测服务器性能有无衰退，留存数据，为以后性能测试提供数据参考。

4.5 自动化测试



62 个接口冒烟自动化测试全部通过。

4.6 测试总结

本次测试基本上达到了预期测试目标，本次订单流程（公司、个人）、邀请、钱包流水、小程序、促销等功能覆盖率达到 100%，测试用例通过率 95%，测试的严重 BUG 已知有 10 个，均已解决，一般和低等级的缺陷数为 11 的不影响目前软件功能使用，预计 2020/9/21 可以发布 1.3 正式版本，进入用户验收测试。

4.7 测试局限性